

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

органа по сертификации систем качества и безопасности пищевой продукции  
ФБУ «Мурманский ЦСМ»

*Наш девиз: гарантия качества на всех этапах сертификации.*

Основными целями деятельности органа по сертификации систем качества и безопасности пищевой продукции ФБУ «Мурманский ЦСМ» являются:

- обеспечение **доверия** всех заинтересованных сторон к результатам проведения оценки соответствия систем качества и безопасности пищевой продукции;
- доведение до всех заинтересованных сторон **ценности** проведения сертификации систем качества и безопасности пищевой продукции;
- продвижение и реализация политики государства в области безопасности пищевой продукции;
- обеспечение заинтересованности наших заказчиков в создании, изготовлении и реализации пищевой продукции, конкурентоспособной по показателям качества и безопасности на внешнем и внутреннем рынках.

**Достижение этих целей осуществляется через реализацию и соблюдение принципов:**

**1) Беспристрастность**

Обеспечение принятия решений органом по сертификации на основе объективных свидетельств соответствия (или несоответствия), полученных в ходе сертификации.

**2) Компетентность**

Орган по сертификации обеспечивает процессы поддержания и подтверждения компетентности всего персонала, вовлеченного в деятельность по сертификации, а также постоянное повышение квалификации в различных областях деятельности.

**3) Ответственность**

Руководство органа по сертификации несет ответственность за оценку достаточности свидетельств соответствия требованиям и принятие решения о сертификации.

**4) Открытость**

Для обеспечения доверия к результатам сертификации орган по сертификации обеспечивает всем заинтересованным сторонам доступность и своевременное предоставление информации о правилах проведения сертификации и статусе выданных органом по сертификации сертификатов соответствия.

**5) Конфиденциальность**

Орган по сертификации обеспечивает конфиденциальность информации, полученной или созданной в ходе деятельности по сертификации, на всех уровнях своей организационной структуры.

**6) Удовлетворенность потребителей**

Деятельность органа по сертификации ОС СКБПП ФБУ «Мурманский ЦСМ» направлена на постоянное повышение удовлетворенности требований и ожиданий своих Заказчиков.

*Руководство органа по сертификации берет на себя обязательство по реализации настоящей политики в области качества, ее оценке и актуализации в соответствии с изменяющимися требованиями законодательства, потребителей, а также по постоянному повышению ее результативности.*

Руководитель органа по сертификации  
систем качества и безопасности пищевой продукции  
ФБУ «Мурманский ЦСМ»



М.В. Зиновьев